



г. Воткинск

2017г.

Главная задача нашей компании - обеспечить бесперебойную работу вашей организации, осуществляя техническое обслуживание компьютеров, локальных вычислительных сетей, АТС, подключение и настройку периферийных устройств и копировально-множительной техники.

Регулярное комплексное обслуживание компьютеров, копировально-множительной техники и локальной сети Вашей организации позволяет поддерживать работоспособность оборудования, при необходимости осуществлять его срочный ремонт. Эта услуга помогает избежать финансовых, информационных потерь, возникающих при сбое или простое техники.

Для процветания Вашего бизнеса, мы готовы подключить к работе наших партнёров в сфере предоставления услуг Интернет. Вместе с Вами мы сможем выбрать оптимальную схему обслуживания, которая максимально устроит Вас по времени, качеству обслуживания и финансовым затратам.

Наши преимущества

Обслуживание в нашей компании для наших клиентов это:

- Комплексные услуги по **1С**: продажа, внедрение, сопровождение;
- Сопровождение серверов и управляемого сетевого оборудования;
- Решение проблем нехватки квалифицированных IT-кадров;
- Снижение количества проблем и инцидентов связанных с вирусной активностью;
- Помощь в организации электронного документооборота и подачи электронной отчётности в контролирующие органы;
- Организация и сопровождение видеонаблюдения;
- Повышение качества обслуживания пользователей и степень их удовлетворенности.

Закупки:

- У нас Вы можете приобретать качественную компьютерную технику, оборудование для видеонаблюдения и программное обеспечение по специальным, наиболее низким ценам. Предприятия, заключившие договор абонентского обслуживания получают **персональную скидку**;
- При крупном заказе, для Вас консультации от производителя;
- В отличие от других организаций, мы сотрудничаем с большим количеством ведущих дистрибуторов, поэтому можем привезти практически все;

Абонентское обслуживание компьютеров - это привлечение к обслуживанию Вашей компьютерной техники наших квалифицированных IT-специалистов. Абонентское обслуживание имеет ряд преимуществ:

- Освобождение от необходимости содержать в штате собственных специалистов;

- Ответственность нашей компании за работоспособность обслуживаемого оборудования;
- Регулярное профилактическое обслуживание компьютерной техники. Профилактика - более выгодный вариант компьютерного обслуживания, нежели ремонт;
- Возможно удалённое администрирование Ваших компьютеров, что повысит оперативность и дополнительно снизит стоимость обслуживания.

Перечень регулярно производимых работ (для клиентов, выбравших абонентскую систему обслуживания):

- Установка и поддержание работоспособности сетевого экрана;
- Еженедельное удаление испорченных ключей реестра операционной системы;
- Проведение дефрагментации жесткого диска для обеспечения производительности компьютера;
- Создание резервных копий данных;
- Установка программного обеспечения и его настройка;
- Поддержка работоспособности компьютерной сети Заказчика;
- Работа по устранению неисправности компьютеров;
- Антивирусная диагностика, удаление вирусов, проведение дефрагментации, удаление временных файлов, а так же проведение мер по ускорению работы ПК;
- Анализ необходимости оптимизации и составление списка необходимых мер для оптимизации программной и технической замены оборудования;
- Организация закупок необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов, программного обеспечения;
- Консультирование персонала (по телефону и в рамках штатного посещения);
- Координация работ по устранению неисправности принтеров, сетевого оборудования, мониторов;
- Чистка системных блоков от пыли и грязи;
- Сопровождение и поддержка системы видеонаблюдения;

Стоимость абонентского обслуживания в каждом конкретном случае вычисляется индивидуально, учитываются такие факторы как: географическое расположение офисов заказчиков, количество компьютерной техники и её состояние. Ориентировочную стоимость обслуживания можно определить исходя из базовых тарифов:

Тариф	Описание	Цена
2+	Абонентское обслуживание предприятия, включающее 2 плановых выезда и неограниченное количество внеплановых выездов к заказчику.	500 руб. за 1-3 ПК 450 руб. за 4-10 ПК 400 руб. за 11-20 ПК 300 руб. за 21-30 ПК Если у Вас больше 30 ПК - ЗВОНИТЕ
2+2 (от 10 ПК)	Абонентское обслуживание предприятия, включающее 2 плановых выезда и 2 внеплановых выездов к заказчику. Вызовы сверх лимита рассчитываются по тарифу «Час+»	350 руб. за 1 ПК
Час+	Почасовая оплата услуг*	800 руб./час без договора 700 руб./час с договором

*Услуги по обслуживанию программно-аппаратного комплекса 1С тарифицируются отдельно и составляют 900 руб./час. При отсутствии договора и 800 руб./час. С договором на почасовое обслуживание.